

美时产品使用及保养须知

A. MFC 及 Laminate 产品（适用于桌面、桌腿、文件储存系统及屏风）

1. MFC 贴面家具之特质

- MFC 或 Laminate 贴面板有防水及较好的耐磨、耐热、耐化学药品污染等特性。
- MFC 或 Laminate 贴面板边用热熔胶封 PVC 胶边，故其具有热熔冷凝特性。

2. 安全

通过之测试标准及资格证明：

- 甲醛量：符合国家标准 GB 18580-2001 E1 标准，不会危害人体健康及符合环保要求。
- QB/T 1951.1-2010 木家具质量检验及质量评定标准。

3. 保养及修护

- 用干净的半干棉布清洁 MFC 或 Laminate 板表面的脏污即可；如较难清洁的，可用“洁而亮”清洁剂清洁。
- 清洁保养时，须避免清水渗入封边缝隙处，引起板材发胀及胶边脱落。
- 若沾有油渍，可在清水中加入适量的“蓝威宝”，或直接用酒精或牙膏，并以棉布沾此混合液，以推抹吸附的方式清除油渍，直到油渍去除，之后用干净棉布沾清水擦拭，再抹干即可。
- 如有问题，可联络美时各分行或特许加盟商客户服务部，安排维修服务，本公司将视乎情况酌情收取维修费用及运输费用。

B. 喷油产品

1. 喷油家具之特质

- 喷油家具主要分为二类，一是天然木皮饰面；二是中纤板或刨花板表面直接喷涂，二者均采用高级油漆及现代工艺精制而成，质量符合国家标准。
- 木皮为天然材质，其特性在于每片木皮有着其独特色泽、毛孔排列及木纹纹理，因此，木皮制品均会有不同程度的色差存在。如台面是由几大块板拼合而成，还会因拼接方向（即木皮纹理方向）不同而产生视觉上的色差，这些色差现象均属正常。
- 木皮制喷油产品会因长时间使用而导致表面油漆褪色，颜色上会有差异，特别是颜色较浅的木皮，其差异会更为明显。

2. 安全

通过之测试标准及资格证明：

- 甲醛量：符合国家标准 GB 18580-2001 E1 标准，不会危害人体健康及符合环保要求。
- 耐磨性、耐冷热、耐腐蚀等性能，符合 QB/T 1951.1-2010 木制家具质量检验及质量评定标准。

3. 保养及修护

- 抽屉的载重量符合国标 0.33 公斤/平方分米（GB/T 10357.5），以免损坏。
- 台面长时间承重量符合国标 1.5 公斤/平方分米（GB/T 10357.1），以免变形。
- 若桌面沾到油渍物时，用一般清洁剂擦拭即可；应尽量避免使用去油渍挥发性快及浓度高的清洁剂。
- 避免家具表面接触到腐蚀性液体、酒精、指甲油、清洁剂及亮漆剂等，以免损坏表面的油漆及台面漆膜。
- 为使涂膜挥发良好，应尽量避免在同一位置上长期放置物品。
- 尽量避免在台面上用餐，以免饰面受酸、碱等物质的影响。切勿把热食、装煮沸水的茶壶、水杯等直接放置在台面上；使用隔热垫，减少木质桌面因受热面呈现白雾状及永久无法清除的痕迹。
- 不应让太阳光及含紫外线的光源直接照射油漆面，以免加速油漆的老化及褪色。
- 避免把文具或任何物品直接在台面上拖及磨擦，以免漆膜被划花。
- 用柔软鸡毛扫轻轻扫除表面的脏物，或用干净棉布顺木纹方向单方向擦拭，切勿来回擦拭或圆形涂抹，则会破坏油漆表面特有的光泽及效果。
- 无法擦拭的污迹，用不易脱毛的干净棉布，沾白电油与水勾况的混合液清洁，再用棉布沾适量清水清洗（拧

至棉布不滴水为宜)，清洗后立即用干的棉布把作水抹干；避免用过硬或粗糙不洁的布料擦拭，以防止伤害产品的表面效果。

- 印泥、口红、墨汁等污迹均可用棉布沾少量酒精擦拭。
- 铅笔迹可用甲醇、酒精或丙酮擦拭。
- 果汁、油漆、奇异笔等可用丙酮擦拭。
- 茶、咖啡、强力胶可用甲苯溶剂擦拭。
- 上述方法擦拭完毕后，均需用棉布沾中性清洁剂（拧至不滴水为宜）清洗，再用棉布沾清水（拧至不滴水为宜）清洗，然后用干净的棉布抹干。
- 甲醇、丙酮、甲苯均有不同程度的危险性并对产品的油面处理有腐蚀的作用，敬请妥善保管及使用。
- 建议每隔一季保养一次，保养可用专用油腊擦拭，约 2-3 天后，待其被吸收入木质内。在此等待期间，请勿使用桌面。上腊之前，应先用微温的肥皂水把旧腊抹除。
- 若产品表面有较严重的磨伤、刮痕或损坏，可联络美时各分行或特许加盟商客户服务部，安排回厂维修，本公司将视乎情况酌情收取维修费用及运输费用。

C. 布料产品（适用于屏风、沙发及 椅）

1. 布料家具之特质

- 美时提供超过 100 种布料选择，共分 100、300、700 及 800 四大类别，部分具有阻燃性能，可供使用于屏风、沙发、座椅产品，详情向美时专业销售人员查询。
- 布料生产时其颜色会受到生产工艺等多种因素的影响，以至每一批布料颜色都有某种程度的差异，时间越长机会越大，这属正常现象。
- 布料进行阻燃的处理过程，是在编织布料后添加阻燃剂于布料表面，如果用力于此类布料表面上刮刻，容易出现白色刮痕，单色布料尤其明显，这属正常现象。由于以上情况在正常使用时不应出现，故此白色刮痕不视为质量问题。

2. 安全

通过之测试标准及资格证明：

- 阻燃标准：BS476 Part 7 Class 1/bs en 1021-1:1994 cig/bs en01 1021-2:1994 Match/California Technical Bulletin 117 ction E, Part 1

- 防火标准：CAL117

- 耐磨度：≥25000 次；标准 GB/T19817-2005 (视乎选定的不同布料而定，详情可以咨询销售员或客服人员)

3. 保养及修护

- 产品使用前，可于市而购买防污处理喷剂进行防污处理。
- 定期使用吸尘器清洁灰尘。
- 避免布质家具直接受到日晒，因紫外线光会加速布料纤维老化，使其褪色并变得脆弱。
- 注意不要把水直接洒在屏风板上，以免水份渗入板内导致变形及其它问题。
- 屏风布板类家具，切勿存放在潮湿及空气不够流通的闷热环境中，应保持室内空气流通，以免因受潮而发霉。
- 若沾有油渍，应立即用抹布把污渍去除，余渍再用泡沫干洗的清洁剂（如顺风牌）清除。
- 部份布沙发布套可以拆卸，建议定期拆卸清洗，送有信誉的干洗店干洗，不要自行水洗以免缩水变形或脱色。
- 若布质产品有大面积污渍或需要整批清洁，可联络美时各分行或特许加盟商客户服务部，并推介专业清洁公司提供清洁服务。

D. 皮制产品（适用于座椅及沙发）

1. 皮制家具之特质

- 真皮沙发或座椅均采用真皮皮革，表层可见的动物血管、伤口、疤痕及轻微变异等均代表天然特性，并非

质量问题。

- 真皮皮革属自然材质，其拉伸弹力不及合成皮革，所以在使用后出现松弛属正常现象。
- 天然皮革具有透气、质感好待特性。

2. 安全

通过之测试标准及资格证明：

- ANSI/BIFMA X5.1-2011 标准要求的 100000 次冲击测试。
- GB/T 16799-2008 家具用皮革要求的撕裂强度，颜色摩擦牢度等要求。

3. 保养及修护、

- 以沾清水（拧至不滴水）的干净棉布擦拭，每星期一次为宜；千万不可用湿透的海绵或岂有此理直接擦拭，如有水渍应迅速用干的棉布吸干。
- 如遇见顽固污渍，可用蓝威宝与水勾兑的混合液清洁，蓝威宝不适宜做日常护理，在清洁时须特别留意。
- 因皮垫使用后出现的皱纹，只须以手轻抚、推移、按压便可回复原状。
- 避免使用会损伤皮质及其色泽的药剂，如酸、碱、汽油等。
- 避免有太阳光直射或存放在潮湿地方，或置于有辐射线、热源处（如电热器等）。
- 避免硬物及利器刮伤表皮。
- 如有霉污，可于市面购买皮革专用之去污剂，并移置干燥环境放置及使用。
- 把皮面清洁干净，再使用皮革保护或保养乳液擦拭，如“皮水”，令皮质保持柔软、润泽以及防止紫外线。擦拭时，整个产品要擦拭均匀，否则光亮对比将会十分明显。
- 若产品表面有磨伤、刮痕或损坏，可联络美时分行或特许加盟客户服务部，安排回厂维修，本公司将视乎情况酌情收取维修费及运输费。

E. 钢化玻璃产品（适用于台面、柜门、屏风格及高隔墙）

1. 钢化玻璃饰面家具之特质

- 具有较高的抗弯程度、抗机械冲击和抗热震性能。
- 破碎后，碎片不带尖锐棱角，减少对人体的伤害。
- 钢化玻璃不能进行机械切割、钻孔等加工。
- 钢化玻璃具有自爆性，其概率约为 3%。

2. 安全

通过之测试标准及资格证明：

- GB/T9963-1998

3. 保养及修护

- 用干净柔软布料清洁，也可喷上“玻璃水”擦拭。
- 表面粘有油性笔迹或其它有机类油漆类物质，可用专用玻璃清洁剂等清洁剂擦拭干净。
- 玻璃表面若留下难以清洁布屑之类，用软布沾水擦拭后以旧报纸擦拭则可保玻璃面光洁如新。
- 清洁时，切勿使硬物碰伤台面的边、角以及刮伤台，否则会增加钢化玻璃自爆的机率。
- 切勿放置过热的物体或热源于玻璃表面，以免局部的胀缩导致钢化的玻璃爆裂。
- 安装及需要重组玻璃家具时，请联系专业人员，以确保钢化玻璃的安全。
- 切勿长期存放重物于台面上（特别是台面的中间）。玻璃台面受压会导致台面变形及出现细微的裂纹，增加钢化玻璃爆裂的机会。

F. 电镀产品

1. 保养及修护

应避免将其置于潮湿环境；清洁时需以干布擦拭，避免接触酸碱物质(如清洗剂等)，否则电镀层和漆件易剥落及生锈。



G.低燃性泡胶

此种符合美国燃烧测试（Technical Bulletin Test # 117）的低燃性泡胶是经过特别改良在制造过程中混入适量防火剂，不易受热燃烧，大大降低火势蔓延之机会。移离火种后，低燃性泡胶面能于十秒内自动结焦；令遇害者有逃生机会。

人体工学

所有美时座椅均根据人体工学的准则而设计，能为长时间使用者确保健康坐姿。

E1 标准

美时产品所选用的材料不仅阻燃，还符合国际认可的 E1 标准，确保致癌物质甲醛之排放量达至安全水平。换言之，美时产品最具有环保意识。

长达五年品质保证服务

美时根据产品特性而提供不同年期的产品保用，最长为五年。产品保用包括维修或更换原厂产品的结构性损毁部份，但并不适用于贸易产品、电器产品、零件、配件、加装及布皮料包裹的物料，和自改装及维修的产品。

如客户现场进行了一些关于除甲醛或净化空气的操作，可能在空气中喷洒了一些湿剂或液体物品，如在喷洒后未及时对家具产品作清洁或保养，对产品会产生质变影响，如：生锈、白斑或霉渍等，严重影响产品的外观。故在进行了以上操作后需对空间内的家具产品作相关的清洁与保养。

售后服务事项

设立免费咨询热线，是美时与顾客之间简便直接的沟通渠道，专责处理顾客的咨询及投诉、维修及保养服务，向顾客作产品介绍亲善拜访。